

Condiciones y términos generales

Condiciones y términos generales (2013-2014)

1. Alcance
2. Conclusión del contrato de venta
3. Seguridad de la tarjeta de crédito y pago por Paypal
4. Despacho y entrega
5. Costes de Envío
6. Pago
7. Devoluciones
8. Política de privacidad
9. Renuncia
9. Jurisdicción
11. Copyright
12. Contacto

1. Alcance

Los términos y condiciones generales se aplican a todas las relaciones de negocio entre Rockclimbing-Mexico (Oriol Anglada, autor y editor de las guías) y sus clientes en la respectiva versión vigente en el momento de la conclusión del contrato.

2. Conclusión del contrato de venta

El pedido se realiza por el cliente indicando su nombre completo y dirección, así como el ejemplar/es solicitado. El contrato de venta se convierte en jurídicamente vinculante accionando el botón "Confirmar". En el momento de proceder con la compra usted reconoce que ha leído y entendido los siguientes Términos y Condiciones, y acepta que quedará vinculado por los mismos.

En el caso de falta de detalles o poca claridad de los mismos, Rockclimbing-Mexico intentará ponerse en contacto con el comprador. En el caso de datos incorrectos o incompletos, que hacen imposible el contacto con el comprador, Rockclimbing-Mexico se reserva el derecho de cancelar el contrato de venta existente.

3. Seguridad de la tarjeta de crédito y pago por Paypal

Rockclimbing-Mexico opta por PayPal para pagos con tarjeta de crédito, para asegurar el mayor cuidado y protegerle a usted y sus datos personales de la tarjeta. Es imperativo que usted escriba en detalle el titular de la tarjeta como se muestra en la misma así como la dirección tal y como aparece en la declaración. Al pasar sus datos a PayPal, empresa reconocida internacionalmente por su seguridad en los pagos, utiliza un servidor seguro para protegerte. Para consultar los términos y condiciones de Paypal, visite www.paypal.com.

4. Despacho y entrega

Tras la recepción de la orden/pago, los ejemplares ordenados serán enviados tan pronto como sea posible. La fecha límite de entrega de libros en stock se basa en el tiempo de entrega de correo común (ver cap. 5). Los detalles sobre el plazo de entrega estimado no son exactos. Rockclimbing-Mexico no se hace responsable de los retrasos en la entrega de correo. Dado que la gran parte de ventas deben ser importadas desde el extranjero, puede ocasionar una entrega tardía. En caso de dicho retraso en la entrega, Rockclimbing-Mexico informará inmediatamente al comprador. Si el ejemplar que haya pedido está temporalmente fuera de stock, nosotros le enviaremos un correo electrónico dentro de los 14 días (por lo general dentro de las 48 horas), informándole de cuando el ejemplar/es le será enviado a usted. Si no podemos suministrarle el ejemplar/es, le devolveremos su dinero en su totalidad.

Por pedidos colectivos, Rockclimbing-Mexico no ofrece entregas parciales, si los ejemplares individuales no pueden ser entregados de inmediato. En este caso, Rockclimbing-Mexico se pondrá en contacto con el comprador. En caso de entregas parciales solicitadas, Rockclimbing-Mexico no aceptará los gastos de envío adicionales.

Los ejemplares son despachados desde España o México (dependiendo del país en que se realice la compra). Rockclimbing-mexico se reserva el derecho de incrementar el periodo de despacho aunque si esto ocurriera se informaría debidamente antes de realizar la compra.

5. Costes de Envío

México

Para el envío dentro de México las siguientes opciones están disponibles. Los tiempos de envío son aproximados.

Envío standard (correo ordinario) - 4-7 días hábiles
Envío Express - Contactar con nosotros para esta opción

Los detalles sobre el tiempo de envío se refieren a los pedidos recibidos por Rockclimbing-Mexico de Lunes a Viernes hasta las 4:00 pm.

Precios en USD (dólares estadounidenses): Peso por libro 1150 gr.

	<u>Correo ordinario</u>
1 libro	Gratis
2 libros	Gratis

España

Para el envío dentro de España las siguientes opciones están disponibles. Los tiempos de envío son aproximados.

Envío standard (correo ordinario) - 2-4 días hábiles
Envío Express - Contactar con nosotros para esta opción

Los detalles sobre el tiempo de envío se refieren a los pedidos recibidos por Rockclimbing-Mexico de Lunes a Viernes hasta las 4:00 pm.

Precios en USD (dólares estadounidenses): Peso por libro 1150 gr.

	<u>Correo ordinario</u>
1 libro	2.00
2 libros	3.00

Europa

Para los envíos dentro de Europa, las siguientes opciones están disponibles. Los tiempos de envío son aproximados.

Envío standard (correo ordinario) - 4-7 días hábiles
Envío Express - Contactar con nosotros para esta opción

Los detalles sobre el tiempo de envío se refieren a los pedidos recibidos por Rockclimbing-Mexico de Lunes a Viernes hasta las 4:00 pm.

Precios en USD (dólares estadounidenses): Peso por libro 1150 gr.

	<u>Correo ordinario</u>
1 libro	21.00
2 libros	30.00

Estados Unidos

Para los envíos dentro de Estados Unidos, las siguientes opciones están disponibles. Los tiempos de envío son aproximados.

Envío standard (correo ordinario) - 4-7 días hábiles
Envío Express - Contactar con nosotros para esta opción

Los detalles sobre el tiempo de envío se refieren a los pedidos recibidos por Rockclimbing-Mexico de Lunes a Viernes hasta las 4:00 pm.

Precios en USD (dólares estadounidenses): Peso por libro 1150 gr.

	<u>Correo ordinario</u>
1 libro	15.00
2 libros	20.00

Resto del mundo

Para los envíos fuera de Europa, México y Estados Unidos, las siguientes opciones están disponibles. Los tiempos de envío son aproximados.

Envío standard (correo ordinario) - hasta 14 días hábiles.
Envío Express - Contactar con nosotros para esta opción

Los detalles sobre el tiempo de envío se refieren a los pedidos recibidos por Rockclimbing-Mexico de Lunes a Viernes hasta las 4:00 pm.

Precios en USD (dólares estadounidenses): Peso por libro 760 gr.

	<u>Correo ordinario</u>
1 libro	30.00
2 libros	40.00

6. Pago

Rockclimbing-mexico acepta los tipos de pago mencionados al realizar la transacción de compra de los ejemplares: PayPal, tarjeta de crédito y transferencia bancaria.

Pago por transferencia bancaria

Para las compras realizadas por transferencia bancaria se realizará el envío del ejemplar/es una vez recibida la orden de transferencia del banco (2 o 3 días desde España y de hasta una semana para las transferencias realizadas en el resto de los países). Para agilizar el trámite usted nos puede enviar la notificación bancaria de la transferencia realizada por correo electrónico a contacto@rockclimbing-mexico.com. Esto puede agilizar el envío hasta una semana.

Número de cuenta para transferencia bancaria: (Excepto en México)

IBAN: ES6200810056990001489053
SWIFT / BIC: BSAB ESBB

Oriol Anglada Bigas (Rockclimbing-Mexico)
Avda. Cerdanya 23, 17538 Alp (Girona). Catalunya. Spain
contacto@rockclimbing-mexico.com

Número de cuenta para transferencia bancaria: (En México)

Número de cuenta: 7006 3076749

Marisol Monterrubio (Rockclimbing-Mexico)
contacto@rockclimbing-mexico.com

7. Devoluciones

Rockclimbing-Mexico se hace responsable de ofrecer el mejor servicio al cliente posible. Si se le ha enviado un ejemplar equivoco, usted puede devolver el producto y le será devuelto el importe total

de su compra (incluidos empaquetado y envío) o el cambio por el ejemplar solicitado. Esta política de devolución se aplica siempre y cuando el producto sea devuelto intacto (sin daños en el libro/s), sin ser usado/s y en el embalaje original. Si usted no está satisfecho con el producto puede devolverlo dentro de los 7 días desde el momento en que usted realizó la compra, en este caso usted se hace cargo de los gastos de la devolución.

En el caso de que el producto/s no haya sido recibido dentro de los 30 días desde la fecha de compra del mismo, envíenos un correo electrónico a contacto@rockclimbing-mexico.co para analizar un reembolso total o volverle a enviar otro producto/s.

Si el ejemplar/es son devueltos a Rockclimbing-Mexico debido a una dirección errónea o no haya sido recogido al servicio postal local, le será reembolsada la cantidad total de su compra excepto la tasa original del envío que usted eligió en el momento de la compra.

8. Política de privacidad

Rockclimbing-mexico no divulga o vende nuestros datos de clientes a ninguna otra empresa u organización, bajo ninguna circunstancia. Nos reservamos el derecho de informarle de nuevos productos, según corresponda.

9. Renuncia

En la medida máxima permitida por la ley, Rockclimbing-Mexico rechaza todas las garantías, ya sean expresas o implícitas por ley, personalización o uso en relación con la información contenida o servicios ofrecidos en este sitio y no será responsable por cualquier pérdida o daño alguno, si en contrato, agravio (incluyendo negligencia) o de otro derivado de este sitio o de cualquier interrupción o retraso en el acceso a este sitio.

10. Jurisdicción

Todos los acuerdos se realizarán en España y se regirán por el Derecho español y estará sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.

11. Copyright

© Rockclimbing-Mexico (Oriol Anglada). Todos los derechos reservados. Cada página se puede imprimir para su uso privado, pero no puede ser utilizado para cualquier propósito comercial o negocio.

12. Contacto

Para cualquier duda o comentario puede contactar con nosotros según se detalla a continuación:

e-mail: contacto@rockclimbing-mexico.com

Teléfono: +34 650913849

Muchas gracias por comprar con Rockclimbing-Mexico. Esperamos que disfrute de su compra y esperamos que compre de nuevo en un futuro cercano.